

Front desk supervisor – föräldravikariat 100 %

Är du en människokännare, gärna i kombination med ordningssinne och säljdriv?

Då är det just dig vi söker när vår Front desk supervisor går på föräldraledighet.

Så vad är det egentligen för jobb?

Som Front desk supervisor har du ett utökat ansvar, alltid med fokus på nöjda gäster och att nå avdelningens mål.

Här ingår dagligt schemaansvar, upplärning av övriga kollegor i våra hotellsystem och ett övergripande ansvar då vår restaurang- och receptionsansvarig inte är på plats.

Liksom övriga kollegor inom receptionen jobbar du med gästbemötande, in- och utcheckning, fakturering, medlemsrekrytering och andra sedvanliga receptionsuppgifter. Det är du som ser till att våra fantastiska gäster får det de vill ha, att de trivs och kommer tillbaka. Kort sagt – du ser till att kvaliteten på gästernas service och upplevelse är något utöver det vanliga. Arbetet innefattar både dag, kväll och helgpas.

Vad innebär tjänsten?

- Arbeta närmast restaurang- och receptionsansvarig där ni tillsammans planerar det övergripande ansvaret för receptionen
- Daglig drift av receptionen. Såsom t ex in- och utcheckningar, bokningar och fakturahantering.
- Gästbemötande, service och alltid tillgänglighet för gäster.
- Arbeta med vårt bonusprogram Best Western Rewards och se till att medlemsrekryteringen ökar för att nå satta mål.
- Att säkerställa att lobbyn alltid är i fint och välkomnade skick
- Arbeta med olika hotellsystem

Och vem är du?

Vi ser att du är en servicestjärna ut i fingertopparna. Att du med glädje och energi gör det där lilla extra för våra gäster, att du är en allmänt fantastisk människa. En engagerad medarbetare som ställer upp för teamet och alltid jobba för teamets bästa.

En god ambassadör för företaget som agerar i linje med Hotel Giòs värderingar

Du tar ansvar för egen hälsa och utveckling

Vad vi däremot kräver:

Att du talar svenska och engelska både i skrift och tal.

Har utbildning inom hotell och turism eller minst 3 års erfarenhet av branschen där du tidigare jobbat med någon typ av hotellbokningssystem.

Vi erbjuder dig:

- Ett starkt arbetsmiljöarbete
- En genuin strävan efter att vara en riktigt schysst arbetsgivare och vi har självklart kollektivavtal.
- Vi uppmuntrar till vidareutbildning och fortsatt utveckling inom företaget.
- Lön enligt avtal
- Bra rabatter på hotellrum
- Friskvårdsbidrag

På Giò kommer du hem till en stor, varm och glad familj. En familj med nyfikenhet och som har ett genuint intresse för sina gäster. Här finns 179 rum och kök – och det stora vardagsrummet, där det finns alla möjligheter att jobba, umgås med vänner, anordna mingel eller ha livespelningar. Därför kallar vi Giò för "the Social Hub Hotel".

Skicka din ansökan och CV gärna nu med en gång till jobb@hotelgio.se, vi läser ansökningarna löpande.

Vi räknar med att tjänsten tillsätts under november 2024.

Väl mött och vi ses snart!